

# Formulaire de rétractation

Si vous voulez rétracter ce contrat, veuillez compléter ce formulaire et retournez-le à l'adresse suivante, s'il vous plaît :

MAISON PALOMBO  
jacques palombo  
LA CANEBIERE 22  
13001 MARSEILLE  
Frankreich

E-Mail: maisonpalombo@gmail.com

- Je rétracte le contrat d'achat des objets suivants :

---

---

---

- Commandé le (\*) / Reçu le (\*) :

---

- Nom du consommateur :

---

- Adresse :

---

---

Signature

---

Date

(\*) Effacer si incorrect

Dans le cas où à la réception de votre commande celle-ci ne vous conviendrait pas, nous nous engageons à vous rembourser votre achat, sous réserve que les articles soient retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés de la facture et dans l'état où vous les avez reçus, vous disposez d'un délai de 14 jours après la réception du colis pour nous le retourner. Vous devez au préalable informer notre service clientèle par messagerie [palombo@wanadoo.fr](mailto:palombo@wanadoo.fr) ou par téléphone 04.91.54.93.94

L'adresse de retour est :

Maison Palombo

22 la canebière

13001 Marseille

France

Nous vous fournirons les conditions exactes de retour et de transport, tout colis qui nous serait retourné sans suivre nos indications pourra se voir refusé et n'engagera que votre responsabilité en cas de détérioration ou de perte de celui-ci.

Les frais de retour sont à votre charge, nous vous rembourserons uniquement le montant de votre commande (incluant les frais de ports)

Conformément aux articles L. 121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai légal de sept jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier votre décision, ni à payer de pénalités, seuls les frais de retour seront alors à votre charge, les consignes de retour citées plus haut sont valables également pour cette procédure.

Si le délai de rétractation expire un samedi, dimanche ou jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.