

Formulaire de rétractation

Si vous voulez rétracter ce contrat, veuillez compléter ce formulaire et retournez-le à l'adresse suivante, s'il vous plaît :

KATZ
Mark Katz
Praha 2, Anny Letenske 7
120 00
Tschechische Republik

E-Mail: contact@katzauction.com

- Je rétracte le contrat d'achat des objets suivants :

- Commandé le (*) / Reçu le (*) :

- Nom du consommateur :

- Adresse :

Signature

Date

(*) Effacer si incorrect

1. Pour tous les articles du catalogue, nous garantissons leur authenticité et l'exactitude de la description dans le catalogue au nom du Vendeur - propriétaire de l'article ou de la personne qui a mis l'article en vente aux enchères.
2. En cas de conflit entre l'image et la description textuelle, la description textuelle prévaudra. En cas d'erreur dans la description ou l'image, l'Haut-Rabatteur et l'Acheteur ont le droit de considérer l'article comme non vendu.
3. En raison de la possibilité de visualiser le matériel d'enchères à l'avance, afin de vérifier son état, les participants aux enchères présents lors de l'enchère achètent les articles "tels quels", par conséquent, toute réclamation concernant des défauts des articles quant à leur qualité est exclue.
4. En cas de réclamation sur l'authenticité de l'article encapsulé par NGC / PCGS ou toute autre société de notation.
5. L'Acheteur n'a pas le droit d'ouvrir la dalle sans l'accord du Vendeur et du commissaire. Si la dalle est ouverte sans accord, la garantie de la société de notation et le droit de compenser les dommages auprès du vendeur seront perdus car personne ne peut garantir que l'article est le même qu'il était à l'intérieur de la dalle.
6. Les réclamations des Acheteurs qui n'ont pas participé personnellement à l'enchère ne seront examinées qu'en cas de défauts évidents détectés sur les articles et qui n'ont pas été montrés sur l'image, la vidéo ou rendus visibles autrement dans le catalogue.
7. Les Acheteurs qui récupèrent les articles personnellement sont obligés de signaler ces défauts apparents directement sur place lors de la récupération des articles, les autres sont obligés de signaler ces défauts évidents dans les 3 jours suivant la date de livraison des articles. Nous n'acceptons pas les réclamations ultérieures.
8. Si l'Acheteur n'aime pas l'article sans raison spécifique, l'article peut être retourné à l'Haut-Rabatteur dans les 14 jours à partir du jour de la livraison confirmée au client vérifiée par un numéro de suivi et l'Acheteur sera remboursé du prix de vente sans les suppléments et les frais d'expédition, ou l'article peut être remis aux enchères à nouveau au nom du nouveau propriétaire. Dans le cas où l'article est remis en vente au nom du nouveau propriétaire pour un montant inférieur à celui auquel il a été acheté par le propriétaire, le droit à une compensation de la perte auprès du Vendeur ou de la personne qui a initialement mis l'article en vente est exclu.
9. Tout article réclamé doit être retourné à la Société dans le même état dans lequel il a été remis à l'Acheteur, libre de tout droit de tiers. Le droit de réclamer l'article acheté, ainsi que toute réclamation y afférente, est accordé exclusivement à l'Acheteur et ne peut être transféré/cédé à un tiers. Le droit de l'Acheteur à une compensation pour dommages auprès de la Société est exclu. Si l'article est nettoyé, lavé, tonifié artificiellement, rayé, démonté, poli, outillé, réparé ou de toute autre manière endommagé ou altéré, il ne sera pas accepté pour toute réclamation ou retour, y compris leur authenticité. L'Haut-Rabatteur n'est pas obligé de faire un remboursement correspondant.
10. Un article qui a été classé par NGC, PCGS ou tout autre service professionnel de classification et d'authentification ne peut être réclamé qu'avec eux directement. Si l'article classé a été retiré du porte-objet, la réclamation ne sera pas acceptée par le Vendeur. Cela signifie que si vous avez retiré une pièce d'un porte-objet NGC/PCGS, vous ne pourrez pas faire de réclamation auprès de l'Haut-Rabatteur ou de la société de notation.
11. L'article réclamé doit être retourné par l'Acheteur après confirmation du Vendeur. L'article doit être retourné en personne ou par envoi spécial sans COD, avec le même titre, description et informations, tels que reçus de l'organisateur des enchères pour un processus de retour en douane correct, assuré pour le prix de l'envoi, et les raisons de la réclamation doivent être indiquées par écrit à l'intérieur du paquet. Les articles retournés doivent être dans le même état que lors de l'expédition.
12. Les articles non livrés et retournés ne peuvent être renvoyés qu'après avoir couvert les frais d'expédition par le client. Étant donné que les colis retournés sont facturés différemment par le service de messagerie, le client doit couvrir à nouveau les frais d'expédition pour renvoyer le colis.
13. Nous ne garantissons pas l'authenticité de chaque pièce individuelle dans des lots groupés contenant plus de 2 articles. Le Vendeur décide du bien-fondé de la réclamation.

14. Le Vendeur (le propriétaire de l'article ou la personne qui a mis l'article en vente aux enchères dans le catalogue) est responsable pendant 2 ans à partir de la date des enchères de l'authenticité et des défauts de l'article aux enchères qui étaient ou auraient dû lui être connus et qui n'ont pas été notifiés à la Société en temps voulu dans l'accord/contrat. En cas de reconnaissance de la réclamation, l'article est considéré comme non vendu. Cet article sera retourné au Vendeur (le propriétaire ou la personne qui a mis l'article en vente) et il/elle est obligé(e) de rembourser immédiatement le montant financier pour cet article déjà payé.

15. Le droit de l'Acheteur à une compensation pour dommages ou coûts encourus auprès du Vendeur est exclu.

16. Le Vendeur n'est pas responsable du fait que les articles vendus listés dans le catalogue seront acceptés pour classification par une personne ou une entreprise tierce et classés selon notre classement. Par exemple, le vendeur n'est pas responsable que l'article reçoive une note MS et non AU ou UNC Details après avoir été examiné par NGC ou PCGS.

17. L'Acheteur peut demander au Vendeur d'envoyer l'article pour révision à la société de notation uniquement après que l'article a été entièrement payé avant la date d'échéance, sinon l'article n'est pas la propriété de l'Acheteur et il/elle ne peut pas en disposer. Si l'article est payé après la date d'échéance, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la vente et de refuser d'envoyer l'article pour révision.

18. La Société, qui peut être un vendeur commissaire de tout article listé dans un catalogue, n'est pas responsable si des articles vendus via la plateforme s'avèrent être volés ou mal utilisés. Une telle réclamation doit être traitée directement entre l'Acheteur et le Vendeur. Le commissaire se réserve le droit de fournir les coordonnées du Vendeur en cas de demande officielle par avocat. Le Vendeur est responsable indéfiniment de l'origine de l'article et il/elle confirme que l'article lui appartient et n'est pas objet d'une enquête officielle.

19. Dans le cas où la Société serait responsable envers l'Acheteur pour des dommages, l'Acheteur accepte que sa compensation soit limitée. La Société ne sera pas responsable de toute perte de profits ou de dommages qui auraient de toute façon pu survenir. Seuls les dommages matériels encourus, dans la mesure où ils sont prouvés, seront remboursés jusqu'au montant du prix d'achat payé pour l'article aux enchères. De plus, la Société ne sera pas responsable envers l'Acheteur pour tout dommage aux articles d'enchères qui se produisent pendant le retard de l'Acheteur dans la prise de possession des articles d'enchères.

20. Le Vendeur ne couvre pas les frais, le dédouanement ou tout autre paiement éventuel à la charge de l'Acheteur.