Formulaire de rétractation

Si vous voulez rétracter ce contrat, veuillez completer ce formulaire et retournez-le à l'adresse suivante, s'il vous plaît :

BlueCoin
S Kazarian
t' Holland 2
6921 GW Duiven
Nederland

E-Mail: info@bluewoodcompany.com

- Je rétracte le contrat d'achat des objets suivants :

_____

_____

_____

- Commandé le (*) / Reçu le (*) : _____

- Nom du consommateur : _____

- Adresse : _____

_____
Signature

_____
Date

_____
(*) Effacer si incorrect

Droit de rétractation et conditions de retour – Blue Coin

Les consommateurs disposent en principe d'un droit de rétractation de 14 jours pour les achats à distance, sans avoir à justifier leur décision.

Le délai commence le jour où l'acheteur, ou un tiers désigné autre que le transporteur, reçoit les biens. Lorsque plusieurs articles d'une même commande sont livrés séparément, le délai commence à la réception du dernier article.

Pour exercer ce droit, l'acheteur doit nous informer de sa décision avant l'expiration du délai par une déclaration dénuée d'ambiguïté, envoyée par courrier électronique ou postal.

Blue Coin / Bluewoodcompany B.V.
't Holland 2
6921 GW Duiven
Pays-Bas

Retours

Les articles qui ne répondent pas aux attentes de l'acheteur peuvent faire l'objet d'une rétractation dans les 14 jours suivant leur réception, conformément au droit légal de rétractation.

Après notification de la rétractation, les biens doivent être retournés dans un délai supplémentaire de 14 jours.

Les frais directs de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les monnaies et autres objets de collection doivent être soigneusement emballés et, de préférence, retournés dans leurs supports d'origine.

Le retrait d'une monnaie de son support d'origine peut entraîner une dépréciation lorsque les manipulations dépassent celles nécessaires à l'examen du bien.

Les réclamations concernant l'état, la description, l'intégralité ou l'authenticité des articles doivent de préférence être signalées dans les 14 jours suivant leur réception. Les garanties légales restent applicables.

Les lots de monnaies et les articles acquis par offre ne sont pas automatiquement exclus du droit légal de rétractation du seul fait de leur mode de vente. Les exceptions légales applicables restent en vigueur.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation valable, nous remboursons le prix d'achat ainsi que les frais du mode de livraison standard le moins coûteux proposé.

Les frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison plus coûteux ne sont pas remboursés.

Le remboursement intervient dans les 14 jours suivant la réception de la notification, par le même moyen de paiement, sauf accord contraire.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des biens retournés ou de la preuve de leur réexpédition.

Exceptions

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas aux biens dont le prix dépend de fluctuations des marchés financiers échappant à notre contrôle et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation, lorsque toutes les conditions légales sont remplies.

Toute exclusion applicable est indiquée avant la conclusion de l'achat.

Les garanties légales relatives aux biens défectueux ou non conformes restent applicables.