Formulaire de rétractation

Si vous voulez rétracter ce contrat, veuillez compléter ce formulaire et retournez-le à l'adresse suivante, s'il vous plaît :

Numismatica Barcala
Jose Antonio Barcala Ferreiro
Poligono Industrial Veigas de Almorzar, Nave 1
36656 Caldas de Reis
Spain

E-Mail: jose@numismaticabarcala.com

- Je rétracte le contrat d'achat des objets suivants :

- Commandé le (*) / Reçu le (*) : _____

- Nom du consommateur : _____

- Adresse : _____

Signature

Date

(*) Effacer si incorrect

POLITIQUE DE RETOUR

A partir de la réception de la commande, vous disposez d'un délai maximum de 15 jours pour retourner le produit à condition de nous en informer au préalable par email à [reservas \(@\)numismaticabarcala.com](mailto:reservas(@)numismaticabarcala.com). Le client peut retourner tout article acheté chez Numismática Barcala, à condition qu'il soit dans le même état dans lequel il a été envoyé. Les retours ne seront pas acceptés lorsque les pièces de monnaie, portefeuilles, cartouches ou autres articles ont été altérés, nettoyés ou endommagés.

Dès que Numismática Barcala aura reçu le produit et vérifié son bon état, nous vous rembourserons le montant correspondant au coût du produit par carte de crédit/débit ou par virement bancaire sur le compte indiqué par le client.

Les frais d'expédition payés par le client lors de la commande ne seront pas remboursés sauf si le retour est dû à une faute de notre part et que la commande comprenait uniquement l'article qui souhaite être retourné. En cas de livraison gratuite pour les commandes supérieures à 100 €, les frais de port seront déduits du retour.

Le client supportera les frais de retour, sauf si le retour est dû à une faute de notre part, auquel cas nous assumerons a priori les frais de retour ; Cependant, vous devez d'abord nous contacter afin que nous puissions le confirmer.

Si le client souhaite effectuer un échange contre un autre produit sur le site Web, avec des caractéristiques identiques ou différentes, comme alternative au remboursement de l'argent, nous fournirons au client un bon d'achat avec le solde en sa faveur afin qu'il puisse passer un nouvel ordre. Les frais d'expédition de la nouvelle commande seront à la charge du client, sauf si le retour est dû à une faute de notre part, auquel cas nous assumerons les frais a priori ; Cependant, vous devez d'abord nous contacter afin que nous puissions le confirmer**.

*Les produits personnalisés ou réalisés sur mesure pour le client sont exemptés de retour et ne peuvent être retournés.

** Dans le cas où l'erreur était de notre part mais que le coût du produit à échanger est inférieur à 5 euros, Numismática Barcala se réserve le droit de ne pas envoyer le nouveau produit et de rembourser exclusivement le montant correspondant.